

....., dnia

NOYRAS LIMITED

Craven House

40-44 Uxbridge Road

London W5 2BS

Wielka Brytania

Regon/CRN: 08402628

email: sales@goeco.bio

tel.: +48 884 081 111

Imię i nazwisko konsumenta (-ów):

Adres konsumenta (-ów)

Numer zamówienia:

Numer faktury:

Reklamacja towaru przez Konsumenta

Niniejszym zawiadamiam, iż zakupiony przeze mnie w dniu produkt:
..... jest
wadliwy.

Wada polega na:
.....
.....

Wada została stwierdzona w dniu

Z uwagi na powyższe, na podstawie ustawy z dnia z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. 2014, Nr 827 z późn.zm.) (dalej jako: „upk”):

1. żądam nieodpłatnej naprawy towaru (art. 43d ust. 1 upk)
2. żądam wymiany towaru na wolny od wad (art. 43d ust. 1 upk)

3. żądam obniżenia ceny towaru o kwotę (słownie:) zł.

4. odstępuję od umowy,

Wyłącznie w przypadku zaznaczenia pkt. 3 albo pkt. 4 wyjaśniam, że z uprawnienia do obniżenia ceny albo odstąpienia od umowy korzystam ponieważ:

- Sprzedawca odmówił doprowadzenia towaru do zgodności z umową zgodnie z art. 43d ust. 2 upk;
- Sprzedawca nie doprowadził towaru do zgodności z umową zgodnie z art. 43d ust. 4-6 upk;
- brak zgodności towaru z umową występuje nadal, mimo że Sprzedawca próbował doprowadzić towar do zgodności z umową;
- brak zgodności towaru z umową jest na tyle istotny, że uzasadnia obniżenie ceny albo odstąpienie od umowy bez uprzedniego skorzystania ze środków ochrony określonych w art. 43d upk;
- z oświadczenia Sprzedawcy lub okoliczności wyraźnie wynika, że nie doprowadzi on towaru do zgodności z umową w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności dla Konsumenta.

(O ile dotyczy) Proszę o zwrot podanej kwoty na konto /
przekazem pocztowym na mój adres.

Jeśli prowadzisz jednoosobową działalność gospodarczą oraz nabyłeś produkt w ramach umowy sprzedaży bezpośrednio związanej z Twoją działalnością gospodarczą, zaznacz właściwą odpowiedź:

- Oświadczam, że umowa sprzedaży NIE MA dla mnie charakteru zawodowego, który w szczególności wynika z przedmiotu wykonywanej przeze mnie działalności gospodarczej.
- Oświadczam, że umowa sprzedaży MA dla mnie charakter zawodowy, który w szczególności wynika z przedmiotu wykonywanej przeze mnie działalności gospodarczej.

Z poważaniem

* niepotrzebne skreślić